

## Regulamentul Programului de loializare CLASSIC ESSENCE

Perioada 18.04.2024 – 19.04.2025

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1. Organizatorul Programului de loializare (in continuare numit "Programul") este Luzan Logistic Srl, cu sediul in social in Bucuresti, Strada Putul lui Zamfir, Nr. 53, Camera Nr. 1, Mezanin, avand codul de inregistrare fiscala RO2384021, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr.: J40/5923/02.05.2018, in continuare denumit „Organizatorul” sau „Luzan Logistic Srl”.

1.1.1. Programul este operat de catre Organizator prin intermediul agentiei Advanced Ideas Studio SRL (Ideologiq.com) cu sediul social in Bucuresti, Str. Logafatul Udriste Nr. 17, Corp A, Camera 1, Etaj 1, Sector 3, avand punct de lucru si adresa de corespondenta in Bucuresti, Sector 2, Str. Sperantei Nr. 21, parter, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/14486/2008, Cod Unic de Inregistrare RO-24386686, reprezentata prin Administrator - Adrian ICHIM (in continuare denumita “Agentia”).

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament de desfasurare a Programului (in cele ce urmeaza "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toate persoanele fizice participante si care se inscriu in acest Program, conform mecanismului de mai jos (Sectiunea 5). Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant la sediul Organizatorului, cat si pe site-ul classic-essence.ro.

1.3. Campania este organizata in conformitate cu prevederile Ordonantei nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu modificarile si completarile ulterioare.

### SECTIUNEA 2. LOCUL DE ORGANIZARE AL PROGRAMULUI

2.1. Locul de desfasurare al Programului este platforma online classic-essence.ro.

2.2. classic-essence.ro este o platforma Business-to-Consumer (B2C), care a fost dezvoltata de Luzan Logistic Srl ca suport in desfasurarea practicilor comerciale derulate pentru clientii ESSE, denumita „CLASSIC ESSENCE”.

Accesul in platforma online se realizeaza pe baza de user si parola.

Persoanele majore care isi pot face un cont sunt din urmatoarele trei categorii:

- persoanele care au achizitionat pachete de tigarete ESSE
- persoanele care au primit un card razuibil cu cod promotional in campania promotionala in-store

- persoanele care au fost invitate din platforma sa isi faca un cont (in baza adresei de email comunicata de un prieten)

Crearea unui cont de utilizator se face completand un formular cu urmatoarele date personale ale participantului:

Nume

Prenume

Adresa de email

Telefon (optional)

Data nasterii

Parola

Confirma parola

Bifa 1. Confirm ca am citit si ca sunt de acord cu Politica de Confidentialitate a datelor.

Bifa 2. Confirm ca am citit si ca sunt de acord cu Termenii si Conditile.

### SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

3.1. Programul va incepe la data de 18.04.2024 si se va finaliza la data de 19.04.2025.

3.2. Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul in mod unilateral si respectand dispozitiile legale in materie, prin intocmirea unui act aditional la prezentul Regulament, urmand ca modificarile sa fie facute publice cu cel putin 3 zile inaintea intrarii in vigoare. Participantii vor fi instiintati despre modificari cand acceseaza platforma classic-essence.ro.

### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Programul se adreseaza tuturor persoanelor cu varsta implinita de 18 ani, clienti ai ESSE care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumiti in continuare „Clienti”).

Pentru a participa la Program, clientii ESSE trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- au implinita varsta de 18 ani la data inceperii Campaniei;
- in perioada de derulare a Programului achizitioneaza produsele participante in Program;
- au deschis un cont de utilizator in platforma classic-essence.ro respectand instructiunile afisate pe platforma.

La aceasta campanie promotionala, pot participa cetateni romani, cu varsta de peste 18 ani impliniti pana la data inscrierii in prezenta campanie promotionala (denumiti in continuare „adulti”), fumatori, care au domiciliul sau resedinta in Romania si rezidentii in Romania care indeplinesc aceleasi cerinte de varsta si care au statut de fumatori (denumiti in continuare „Participantii”). Participantii trebuie sa detina Buletin/Carte de identitate/documente eliberate de autoritatile statului roman, care sa ateste rezidenta pe teritoriul Romaniei, conform cadrului legal aplicabil. Participantii trebuie sa parcurga si sa finalizeze procesul de verificare a varstei de 18 ani prin confirmarea varstei si completarea cu data nasterii.

4.2. Prin participarea la Program, clientii ESSE confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta acestora, participarea la acest Program implicand obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament.

Se vor valida numai inscrierile Participantilor care indeplinesc conditiile prevazute de prezentul Regulament.

## SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

Derularea Programului are loc dupa cum urmeaza:

5.1. Anuntarea mecanismului Programului se va face prin intermediul Regulamentului oficial al Programului, disponibil tuturor clientilor ESSE si Participantilor pe platforma classic-essence.ro.

5.2. Produse participante

Fiecare achizitie de produse ESSE in perioada Programului, beneficiaza de un numar de puncte promotionale. Astfel, relatia dintre acestea este:

Produse	Puncte
ESSE Classic Silver	10
ESSE Classic Black	10

Produse participante sunt:

ESSE Classic Silver

ESSE Classic Black

5.3. Modalitatea de acumulare a punctelor de catre Participantii

Punctele acordate in cadrul Programului pot fi acumulate prin achizitionare de produse ESSE (conform punctului 5.2 din prezentul Regulament) sau prin recomandarea unui prieten cu varsta

de peste 18 ani, fumator (20 puncte). Actiunea de recomandare a unui prieten se certifica pentru Participant prin crearea si validarea contului prietenului invitat.

Pentru a acumula puncte in contul de membru Classic Essence, la fiecare achizitie de tigarete ESSE este necesar sa fie fotografiat bonul de casa care atesta cumparatura si sa fie incarcata fotografia cu informatia lizibila in spatiul dedicat, in platforma. Se alege tipul de pachet achizitionat si in ce cantitate, se selecteaza magazinul din care a achizitionat, se incarca bonul care atesta cumparatura si care trebuie sa fie lizibil.

Dupa validarea bonului in platforma de catre Agentie, contul de membru va fi alimentat cu numarul de puncte corespunzator numarului de pachete de tigarete ESSE cumparate. Validarea presupune verificarea cu atentie a bonului ce atesta cumparatura. Punctele pot fi folosite de catre Participanti in momentul validarii lor.

In contul de membru, participantii pot vizualiza atat punctele disponibile, cat si punctele acumulate.

Numarul de puncte acumulate reprezinta toate punctele pe care utilizatorul le-a acumulat dupa ce a incarat bonuri, aceasta cifra poate doar sa creasca, iar in functie de ea, utilizatorul este la alt milestone (prag de puncte acumulat):

- la 10 de puncte, Participantul primeste o bricheta cu design unic;
- la 40 de puncte, Participantul primeste o scrumiera portabila;
- la 50 de puncte, Participantul primeste un cozoroc stylish;
- la 80 de puncte, Participantul primeste o pereche de ochelari de soare;
- la 150 de puncte, Participantul primeste o boxa portabila;
- la 500 de puncte, Participantul primeste o invitatie la festival.

Numarul de puncte disponibile reprezinta punctele pe care utilizatorul le are la dispozitie pentru a-si achizitiona unul sau mai multe dintre produsele din galeria de premii, este o cifra dinamica, in functie de cat cumpara participantul.

Punctele acumulate nu se reseteaza atunci cand participantii isi achizitioneaza un premiu din galeria de premii.

5.4. Contul de membru in platforma se activeaza fie prin incarcarea unui bon care contine cel putin unul din produsele participante in platforma, fie prin introducerea codului promotional de pe un card razuibil.

Organizatorul pune la dispozitia participantilor un numar de 5000 de carduri razuibile, care se vor distribui prin intermediul unor colaboratori persoane fizice in magazinele partenere.

## SECTIUNEA 6. PREMIILE PROGRAMULUI

6.1. In cadrul acestui program, participantii pot accesa o gama larga de produse in urma atingerii numarului de puncte disponibile aferent fiecarui produs disponibil in galeria de premii. Cantitatea produselor se va actualiza permanent de organizator, iar acestea se pot alege direct din platforma esse-classic.ro dintre urmatoarele, fara limita de cantitate sau numar de articole, singura conditie fiind numarul de puncte necesar pentru obtinerea fiecarui articol:

6.1.1. Tricou damă

6.1.2. Tricou bărbătesc

6.1.3. Balsam de buze silver

6.1.4. Balsam de buze gold

Premiile vor fi gestionate prin intermediul agentiei IdeologiQ (detinuta de Advanced Ideas Studio SRL), inclusiv achizitionarea si transferul catre participantii.

Produsele si premiile sunt cu titlu de prezentare, iar caracteristicile acestora pot varia.

## SECTIUNEA 7. CASTIGAREA, ANUNTAREA SI INMANAREA PREMIILOR PROGRAMULUI

7.1. Fiecare participant la acest Program poate vizualiza in contul dedicat in platforma esse-classic.ro com punctele disponibile si punctele acumulate. In baza punctelor disponibile din platforma, participantii vor putea achizitiona produse disponibile in galeria de premii.

7.2. Participantii nu pot opta pentru primirea contravalorii in bani a produsului achizitionat, nu pot opta pentru schimbarea produsului si nu pot solicita modificarea niciuneia dintre caracteristicile acestuia.

7.3. Reclamatile referitoare la premii, ulterioare momentului primirii lor nu vor fi in responsabilitatea Organizatorului Programului.

7.4. Premiile programului nu pot fi cesionate altor parti.

7.5. In cazul nerespectarii Regulamentului de catre participantii, respectiv a conditiilor privind desfasurarea Programului, premiile nu se vor acorda participantului care incalca Regulamentul sau nu indeplineste conditiile.

7.6. Organizatorul Programului isi rezerva dreptul ca pe parcursul programului sa intervina prin dezvoltarea de actiuni dedicate sustinerii Programului.

7.7. Participantii vor intra in posesia premiilor intr-un termen maxim de 30 zile comunicat de catre Agentie ulterior indeplinirii tuturor conditiilor pentru acordare. Premiile se ridică din magazinele active partener care sunt disponibile în contul de utilizator, in momentul validarii premiului.

7.8. Perioada de valabilitate a punctelor in platforma este pana cel tarziu la data de 19.04.2025.

## SECTIUNEA 8. FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat sau prevazut de catre Organizator, care se produce independent de vointa Organizatorului si a carui aparitie si desfasurare impiedica sau pune in imposibilitate Organizatorul de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. In cazul aparitiei unui eveniment de forta majora, Organizatorul va comunica Participantilor la Program existenta acestuia, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

Comunicarea aparitiei cazului de forta majora se va face in scris de catre Organizator.

## SECTIUNEA 9. PREVEDERI FINALE

Prin participarea la acest Program, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Regulamentul oficial al Programului este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a programului, in format electronic, pe platforma classic-essence.ro.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti romane competente material de la sediul social al Organizatorului.

© Toate drepturile rezervate Luzan Logistic Srl